

WARUNKI GWARANCJI

OKRES GWARANCJI ROZPOCZYNA SIĘ W DNIU ZAKUPU PRODUKTU I TRWA 12 MIESIĘCY.

1. W przypadku wystąpienia wad należy zwrócić się do sprzedawcy.
 - Jeżeli sprzedawca nie jest w stanie rozwiązać problemu, winien on przesłać wyrób przedsiębiorstwu Milly Mally S.C., wraz z czytelnym opisem reklamacji oraz kartą gwarancyjną.
 - W przypadku wystąpienia wad w produkcie zakupionym przez Internet, prosimy o kontakt ze sprzedawcą lub przedsiębiorstwem Milly Mally S.C.
 - Prosimy nigdy nie wysyłać samodzielnie produktu na koszt przedsiębiorstwa Milly Mally S.C. bez wcześniejszego uzgodnienia.
 - Termin wykonania naprawy gwarancyjnej 14 dni.
 - Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
 - Uszkodzenia spowodowane nie z winy przedsiębiorstwa Milly Mally S.C. mogą być usunięte na koszt użytkownika.
 - Sposób naprawy produktu ustala udzielający gwarancji.
2. Gwarancja nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania i konserwacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niewłaściwej eksploatacji i przechowywania,
 - samowolnych przeróbek i napraw wykonywanych przez osoby do tego nieuprawnione,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku,
 - uszkodzeń mechanicznych i termicznych,
 - normalnego zużycia, związanego z codzienną eksploatacją (np. koła).
3. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej nie będą wydawane duplikaty.
4. Przedsiębiorstwo Milly Mally S.C. nie będzie odpowiadało za zniszczenie tkanin spowodowane długotrwałym działaniem promieni słonecznych (płowienie).
5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej - Polska.
6. Gwarancje na produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).
8. Jazda składanym „w parasolkę” wózkiem do tyłu może być utrudniona z powodu jego konstrukcji. Może również spowodować wykrzywienie lub uszkodzenia układu jezdnego.
9. Przed każdym użyciem produktu sprawdź, czy jest on w pełni sprawny i czy wszystkie funkcje działają prawidłowo. W przypadku wykrycia jakichkolwiek usterek nie używaj produktu oraz skontaktuj się z serwisem przedsiębiorstwa Milly Mally S.C. lub sprzedawcą.
10. Przedsiębiorstwo Milly Mally S.C. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w mieniu lub na osobach na skutek montażu oraz użytkowania produktu niezgodnie z jego wskazaniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
11. Naprawa gwarancyjna ze względów bezpieczeństwa może być połączona z wymianą bądź modyfikacją niektórych elementów produktu powodującą zmiany w jego wyglądzie lub niektórych dodatkowych funkcjach bez konieczności uzyskania zgody Klienta. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bądź żądania obniżenia ceny.
12. W przypadku konieczności wysłania produktu do producenta, okres naprawy może się wydłużyć.

TERMS OF THE WARRANTY

THE GUARANTEE PERIOD STARTS ON THE DAY OF PURCHASE AND LASTS FOR A CONTINUOUS PERIOD OF 12 MONTHS.

1. In case of any defect do not hesitate to contact the seller.
 - If the seller is not able to solve the problem, he is obliged to send the product back to MillyMally S.C., along with clear description of the complaint and the guarantee card.
 - In case of defects of the product purchased via the Internet please contact the seller or the Company MillyMally S.C. directly.
 - Unless it was agreed otherwise, do not send the goods back to MillyMally S.C. at the consignee's cost.
 - The guarantee repair period is 14 days.
 - The guarantee period is prolonged for the entire period of your good being repaired.
 - The customer may be charged for the repair of damages not being fault of the MillyMally S.C. Company.
 - The way of product repair shall be defined by the warrantor.
2. Guarantee Exclusions:
 - damages caused by improper use and maintenance done not in accordance with the manual, improper operation and storage
 - modification and repair performed by the unauthorized persons,
 - damages caused by accident,
 - mechanical and thermal damages,
 - normal wear related to everyday use (wheels for instance)
3. In case the guarantee card is lost, a supplementary copy will not be issued.
4. The Company Milly Mally S.C. is not responsible for any damage of textile related to long term exposition to direct sunlight (fading).
5. Territorial extent of the guarantee: Poland.
6. The product guarantee does not exclude, limit or suspend the buyer rights related to goods nonconformity with the terms of the contract.
7. The goods returned in case of complaints are accepted only in case they are clean and delivered in cardboard package (original one or substitutive package).
8. Pushing the folded pushchair in backward direction may be hindered due to its structure. Such operation may also lead to bend or damage of the pushchair running gear.
9. Before each use of the product check if it is operational and all the functions work properly. In case of any defect do not use the pushchair and contact the MillyMally S.C. Customer Service or the seller.
10. The MillyMally S.C. Company does not bear any responsibility for damages or injuries resulting from improper assembly or misuse of the product.
11. Due to safety reasons, the guarantee repair may in some cases be related to exchange or modification of some parts of the product causing changes in its appearance or some additional functions without the necessity to obtain customer agreement for these actions. In such cases the customer is not entitled to withdrawal of the contract or asking for price discount.
12. In case it is necessary to send the product back to the manufacturer, the repair period may be prolonged.

Milly Mally

MILLY MALLY S.C.
Marcin Napert
Paweł Soszyński

Łukówiec 98
05-480 Karczew
Poland

+48 (22) 394 09 94
info@millymally.pl
www.millymally.pl