

WARUNKI GWARANCJI

- Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu i trwa 12 miesięcy.
- W przypadku wystąpienia wad należy zwrócić się do sprzedawcy.
- Jeżeli sprzedawca nie jest w stanie rozwiązać problemu, winien on przesłać wyrób przedsiębiorstwu BABY DESIGN GROUP, wraz z czytelnym opisem reklamacji oraz kartą gwarancyjną i paragonem fiskalnym.
- Paragon fiskalny jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji.
- Prosimy nigdy nie wysyłać samodzielnie produktu na koszt przedsiębiorstwa BABY DESIGN GROUP bez wcześniejszego uzgodnienia.
- Termin wykonania naprawy gwarancyjnej 14 dni.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
- Uszkodzenia spowodowane nie z winy przedsiębiorstwa BABY DESIGN GROUP mogą być usunięte na koszt użytkownika.
- Sposób naprawy produktu ustala udzielający gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania i konserwacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niewłaściwej eksploatacji i przechowywania,
 - samowolnych przeróbek i napraw wykonywanych przez osoby do tego nieuprawnione,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku,
 - uszkodzeń mechanicznych i termicznych,
 - normalnego zużycia, związanego z codzienną eksploatacją (np. zarysowania, koła).
- W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej nie będą wydawane duplikaty.
- Przedsiębiorstwo BABY DESIGN GROUP nie będzie odpowiadało za zniszczenie tkanin spowodowane długotrwałym działaniem promieni słonecznych (płowienie).
- Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej - Polska.
- Gwarancje na produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).
- Przed każdym użyciem produktu sprawdź, czy jest on w pełni sprawny i czy wszystkie funkcje działają prawidłowo. W przypadku wykrycia jakichkolwiek usterek nie używaj produktu oraz skontaktuj się z serwisem przedsiębiorstwa BABY DESIGN GROUP lub sprzedawcą.
- Przedsiębiorstwo BABY DESIGN GROUP nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w mieniu lub na osobach na skutek montażu oraz użytkowania produktu niezgodnie z jego wskazaniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
- Naprawa gwarancyjna ze względów bezpieczeństwa może być połączona z wymianą bądź modyfikacją niektórych elementów produktu powodującą zmiany w jego wyglądzie lub niektórych dodatkowych funkcjach bez konieczności uzyskania zgody Klienta. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bądź żądania obniżenia ceny.