

KARTA GWARANCYJNA (dotyczy wózków dziecięcych)

Klient ma prawo do reklamacji na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony konsumentów.

4KIDS DYSTRYBUCJA Sp. J. Sylwia Szymła, Małgorzata Węgrzyn z siedzibą w Krakowie, ul. Koło Białuchy 3, 31-235 Kraków /zwana dalej Gwarantem lub Importerem/, gwarantuje, że produkty importowane przez Importera spełniają wymagania bezpieczeństwa opisane w aktualnych europejskich normach bezpieczeństwa.

Na zakupiony produkt Importer udziela gwarancji z zastrzeżeniem następujących warunków.

I. WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji zaczyna się w dniu zakupu i trwa przez 24 następujące po sobie miesiące. Bieg terminu gwarancji nie zostaje wstrzymany z chwilą zgłoszenia reklamacji. Termin gwarancji nie biegnie od nowa, nie jest wstrzymany ani nie ulega przedłużeniu także o okres niedziałania produktu oraz rozpatrywania lub załatwiania reklamacji.
2. Reklamacja rozpatrywana jest przez Gwaranta w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
3. Niniejsza gwarancja przysługuje tylko na produkty importowane na teren Rzeczypospolitej Polskiej przez Gwaranta.
4. Gwarancja przysługuje jedynie pierwotnemu właścicielowi i nie podlega w żadnym przypadku przeniesieniu na inne osoby.
5. Gwarancja zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy reklamowanego produktu. W przypadku braku możliwości naprawy produktu osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy pozbawiony wad albo do odstąpienia od umowy. Termin gwarancji nie biegnie od nowa w przypadku wymiany produktu na nowy.
6. Koszt transportu reklamowanego produktu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca naprawy i jego zwrotu do właściciela pokrywa Gwarant (z zastrzeżeniem zawartym w rozdz. II, pkt 3 niniejszej gwarancji).
7. Podczas zgłaszania reklamacji należy przekazać:
 - 1) kopię datowanego pokwitowania zakupu;
 - 2) kartę gwarancyjną z pieczęcią sprzedaży i podpisami Sprzedawcy i Kupującego;
 - 3) jasny opis reklamacji;
 - 4) informacją o numerze seryjnym wózka;
 - 5) wadliwy produkt lub zdjęcie wadliwej części lub produktu.
8. Gwarancja obejmuje:
 - 1) wszelkie wady produkcyjne w stelażu, ramie i kołach;
 - 2) wszelkie wady produkcyjne w adapterach (adapterach ramy i fotelika samochodowego);
 - 3) zamki błyskawiczne;
 - 4) wszelkie części pasów bezpieczeństwa wózka;
 - 5) szwy w pokryciu;
 - 6) zapięcia na rzepy;
9. Nie udziela się gwarancji w przypadkach: