

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu z bogatej oferty firmy PHILIPS. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia marki PHILIPS przyniesie Państwu wiele zadowolenia. Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195b udziela gwarancji na produkt określony w niniejszej karcie gwarancyjnej na poniższych warunkach i zasadach:

1. Niniejsza karta gwarancyjna uprawnia do serwisu gwarancyjnego w Autoryzowanych Centrach Serwisowych Philips Polska Sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancji jest przedstawienie w Autoryzowanym Centrum Serwisowym Philips Polska Sp. z o.o. prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać następujące informacje wpisane w odpowiednie pola: nazwę, typ produktu, numer fabryczny (pełny czternastoznakowy dla produktów RTV), datę zakupu, pieczętkę sklepu i podpis sprzedającego. Karta gwarancyjna wypełniona w sposób nieprawidłowy lub niepełny jest nieważna.
2. Ujawniona w okresie gwarancji ewentualna niesprawność produktu lub jego wada powstała z przyczyn tkwiących w zakupionym produkcie będzie usunięta bezpłatnie. W przypadku, gdy zdaniem Philips Polska Sp. z o.o. naprawa produktu okaże się niemożliwa z jakiegokolwiek powodu, Philips Polska Sp. z o.o. wymieni w ramach gwarancji reklamowany produkt na taki sam lub inny produkt o zbliżonych właściwościach użytkowych. Postanowienia tego punktu nie dotyczą sytuacji wymienionych w punktach 8, 9 i 10 poniżej.
3. Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu produktu wpisanej do karty gwarancyjnej przez sprzedającego i potwierdzonej dowodem zakupu.
4. Philips Polska Sp. z o.o. udziela:
 - **24** miesiące gwarancji na produkty RTV oraz sprzęt gospodarstwa domowego i pielęgnacji osobistej.
 - **24** miesiące gwarancji na ekspresy Philips Saeco w sprzedaży konsumenckiej.
 - **12** miesięcy gwarancji na ekspresy Philips Saeco przy zakupie na podmiot prawny.
5. Gwarancja Philips Polska Sp. z o.o. dotyczy wyłącznie produktów powszechnego użytku dystrybuowanych przez Philips Polska Sp. z o.o. oraz zakupionych w Polsce w sklepach zaopatrywanych przez autoryzowanych dystrybutorów Philips Polska Sp. z o.o. Gwarancja niniejsza obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany przez Autoryzowane Centra Serwisowe Philips Polska Sp. z o.o.
7. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie. Philips Polska Sp. z o.o. może się uchylić od terminowego wykonania serwisu gwarancyjnego, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp. Philips Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie.

8. Gwarancja nie obejmuje obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia oraz naturalnego zużycia takich elementów produktu jak: elementy prowadzenia toru taśmy oraz głowice w magnetofonach i magnetowidach, folie i głowice golące w golarkach, worki na kurz, filtry, dzbanki, baterie, akumulatory, żarówki i inne materiały eksploatacyjne opisane w instrukcji obsługi.
9. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie układów mechanicznych, optycznych oraz klawiatury, usuwanie kamienia, regulacje, konfiguracje i aktualizacje oprogramowania opisane w instrukcji obsługi jako dostępne dla użytkownika, sprawdzenia działania lub parametrów technicznych urządzenia itp.
10. Gwarancja Philips Polska Sp. z o.o. nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - produkt i dane w karcie gwarancyjnej będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nich danych
 - uszkodzenie powstało na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. w zastosowaniach przemysłowych lub do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, itp.)
 - produkt był i/lub jest użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi produktu
 - numer seryjny produktu będzie zniszczony lub uszkodzony
 - stwierdzone zostaną modyfikacje lub zmiany konstrukcyjne produktu lub naprawy wykonywane poza Autoryzowanymi Centrami Serwisowymi Philips Polska Sp. z o.o.
 - uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, konserwacja niezgodna z instrukcją obsługi, zanieczyszczenia, promieniowania, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej, telefonicznej oraz telewizji kablowej itp.)
 - uszkodzenie produktu powstało na skutek uszkodzenia oprogramowania wirusem komputerowym lub użytkowania produktu z oprogramowaniem innym niż udostępnione przez producenta
 - wystąpiło uszkodzenie mechaniczne produktu.
11. Serwis gwarancyjny polegający na aktualizacji oprogramowania, regulacji, wymianie uszczeltek, żarówek lub bezpieczników nie jest traktowany jako naprawa.
12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
13. Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Użytkownik przekazując produkt z niniejszą kartą gwarancyjną do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Philips Polska Sp. z o.o. w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji **Philips Polska Sp. z o.o.**